

Warunki Gwarancji galanterii betonowej firmy P.H.P Tex-Bis Grzegorz Cieślarski

Firma P.H.P Tex-Bis Grzegorz Cieślarski z siedzibą w Przyłubiu 41, 62 – 560 Skulsk (dalej: „**Tex-Bis**”) udziela gwarancji jakości (dalej: „**Gwarancja**”) sprzedawanych produktów marki Tex-Bis (dalej: „**Produkty**” lub „**Produkty Tex-Bis**”) oraz gwarantuje ich zgodność z normami i aprobatami technicznymi, osobom, które nabyły te Produkty (dalej: „**Kupujący**”) na następujących warunkach:

1. Tex – Bis gwarantuje, że Produkty nabyte przez Kupujących są wolne od wad technologicznych, powstałych z przyczyn tkwiących w tych Produktach (dalej: „**Wada**”), które ujawnią się w ciągu terminu określonego w punkcie 3 poniżej (dalej: „**Okres gwarancji**”).
2. W razie ujawnienia się Wady Produktu w trakcie Okresu Gwarancyjnego, zostanie ona usunięta na koszt Tex – Bis na **zasadach gwarancji** i w zakresie określonym w niniejszych warunkach.
3. Okres gwarancji na Produkty Tex – Bis wynosi 2 (słownie: dwa) lata od dnia wydania Kupującemu Produktów Tex – Bis.
4. Kupujący nabywa uprawnienia z tytułu Gwarancji z chwilą wydania mu Produktów przez Tex – Bis lub Sprzedawcę.
5. W związku z udzieleniem niniejszej Gwarancji, odpowiedzialność Tex – Bis z tytułu rękojmi za wady rzeczy jest wyłączona na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego w stosunku do Kupujących niebędących konsumentami w rozumieniu przepisu art. 221 Kodeksu cywilnego.
6. **Reklamacja kostki brukowej**, jak i innych produktów z oferty Tex – Bis, z tytułu udzielonej Gwarancji powinna zostać zgłoszona przez Kupującego do miejsca zakupu lub bezpośrednio do Tex – Bis drogą mailową na adres: texbis@grupapsb.com.pl niezwłocznie po stwierdzeniu Wady lub Wad Produktów. Reklamacje powinny zawierać szczegółowy opis Wad.
7. W przypadku reklamacji składanych za pośrednictwem sprzedawcy należy stosować formularz reklamacyjny Sprzedawcy dostępny w miejscu zakupu produktu.
8. Warunkiem przyjęcia reklamacji do rozpatrzenia w ramach udzielonej Gwarancji jest przedstawienie:
 - o **a)** kserokopii oryginału faktury, rachunku lub innego dowodu potwierdzającego zakup Produktów,
 - o **b)** oświadczenia wskazującego zakres wad / powstałych uszkodzeń Produktów,
 - o **c)** oświadczenia o sposobie wykonania podbudowy i wbudowania Produktów, jeżeli Produkty zostały ułożone,
 - o **d)** dodatkowo w przypadku Kupujących niebędących konsumentami – kserokopii oryginałów dokumentów WZ.
9. W przypadku stwierdzenia Wad Produktu, Kupujący wstrzyma się z jego zabudową oraz złoży niezwłocznie reklamację w trybie opisanym w punkcie 6 i 7 powyżej. Jeżeli Kupujący wbudował Produkt z wcześniej stwierdzonymi Wadami, Tex – Bis nie ponosi odpowiedzialności za koszty związane z rozbiorą i ponowną zabudową Produktów.
10. **Gwarancja terminy:** Tex – Bis zobowiązuje się do udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, przy czym w przypadku zgłaszania reklamacji za pośrednictwem Sprzedawcy w miejscu zakupu Produktu, termin ten liczy się od dnia tego zgłoszenia.
11. Kiedy **reklamacja kostki brukowej** i innych Produktów zostanie rozpatrzona pozytywnie, wadliwy towar zostanie wymieniony na nowy wolny od Wad, bądź też reklamacja zgłoszona na podstawie niniejszych Warunków Gwarancji zostanie rozpoznana w inny sposób uzgodniony wspólnie przez Tex – Bis oraz Kupującego. W takim przypadku Tex – Bis dokona wymiany Produktu na nowy wolny od Wad lub wykona swoje zobowiązanie uzgodnione z Kupującym niezwłocznie po udzieleniu odpowiedzi w terminie uzgodnionym z Kupującym, nie dłuższym niż 30 dni roboczych od dnia udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne, z zastrzeżeniem punktu 12 i 13 poniżej.
12. Tex – Bis zastrzega sobie prawo do dokonania oględzin reklamowanych Produktów, pobrania ich próbek oraz do wykonania ich badań laboratoryjnych. **Realizacja gwarancji**, wymagająca wykonania czynności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, może wstrzymać termin realizacji uprawnień wynikający z Gwarancji wskazany w punkcie 11 niniejszych Warunków Gwarancji, jednak nie dłużej niż o kolejne 30 dni. O każdorazowym przedłużeniu terminu ponad okres 30 dni roboczych wskazany w punkcie 11 niniejszych Warunków Gwarancji Kupujący zostanie zawiadomiony przez Tex – Bis na piśmie, telefonicznie lub poprzez wiadomość e-mail.
13. W sytuacji konieczności przeprowadzenia oględzin w miejscu ułożenia reklamowanych Produktów lub podłoża, które z powodu panujących warunków atmosferycznych (np. deszcz, zalegający śnieg lub lód itp.) są niemożliwe do przeprowadzenia, wskazane w punkcie 11 niniejszych Warunkach Gwarancji terminy ulegają wydłużeniu o czas, w którym utrzymują się wskazane wyżej warunki atmosferyczne, o czym Kupujący zostanie poinformowany przez Tex – Bis na piśmie, telefonicznie lub poprzez wiadomość e-mail. Dodatkowo, na życzenie Kupującego Tex – Bis uzasadni na piśmie przyczynę niemożności

przeprowadzenia oględzin, o czym mowa w zdaniu poprzedzającym. Po ustaniu panujących warunków atmosferycznych uniemożliwiających przeprowadzenie oględzin, bieg terminu rozpoznania reklamacji biegnie dalej.

14. **Reklamacja kostki brukowej** oraz innych Produktów zakończona wymianą, skutkuje tym, że wymienione elementy stają się własnością Tex – Bis.
15. W razie wymiany wadliwego Produktu na Produkt wolny od Wad, termin Gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia nowego Produktu.
16. Niniejsza Gwarancja nie obejmuje Wad powstałych wskutek:
 - o a) niewłaściwego zaprojektowania lub wykonania podbudowy / budowy z użyciem Produktów,
 - o b) niewłaściwego doboru Produktów do rodzaju i wielkości obciążeń,
 - o c) niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami zakupionych Produktów,
 - o d) niewłaściwego składowania lub transportu Produktów,
 - o e) niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej montażu zakupionych Produktów,
 - o f) użycia nieodpowiednich materiałów do zabudowy i fugowania wyrobów,
 - o g) niezachowania zalecanego odstępu pomiędzy kamieniami brukowymi,
 - o h) klęsk żywiołowych lub innych nieprzewidywalnych wypadków losowych.
17. Za Wadę Produktu na podstawie niniejszych Warunków Gwarancji nie można uznać także:
 - o a) naturalnych wykwitów wapiennych powstających w procesie dojrzewania betonu,
 - o b) różnic kolorystycznych Produktów wynikających z właściwości użytych surowców oraz naturalnego procesu dojrzewania betonu,
 - o c) różnic w fakturze wierzchniej warstwy Produktu nie wpływających na parametry techniczne Produktu,
 - o d) zabrudzeń powierzchni spowodowanych czynnikami zewnętrznymi,
 - o e) ewentualnych włoskowatych mikropęknięć powierzchniowych, powstałych w wyniku naturalnego skurczu betonu podczas dojrzewania Produktów,
 - o f) wbudowania Produktów niezgodne z instrukcjami montażu Tex – Bis (dostępnymi pod adresem: <https://www.tex-bis.pl>).
18. **Zasady gwarancji** stanowią również, że niezależnie od wyłączeń przewidzianych w punktach 16 i 17 powyżej, nie stanowią Wady i nie mogą być przedmiotem reklamacji różnice kolorystyczne wynikające z zakupu tego samego Produktu wyprodukowanego w różnym odstępie czasu.
19. Niniejsza Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, z zastrzeżeniem punktu 5 powyżej.
20. Niniejsza Gwarancja jest ważna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
21. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach Gwarancji zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym ustawy – Kodeks Cywilny.
22. W toku postępowania reklamacyjnego, Tex – Bis może przetwarzać dane osobowe Kupujących będących osobami fizycznymi, w tym osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą, w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego, w szczególności dane wskazane w dokumentach, o których mowa w pkt 7 i 8 niniejszych Warunków Gwarancji.
23. Niniejsza Gwarancja jest udzielona przez: P.H.P Tex-Bis Grzegorz Cieślarski z siedzibą w Przyłubiu 41, 62 – 560 Skulsk
24. Kupujący jest zobowiązany do zapoznania się z niniejszymi Warunkami Gwarancji.

Niniejsze **Zasady Gwarancji** obowiązują od dnia 01.01.2021 r.